

『指定居宅サービス』についてのご案内

当事業所は介護保険の指定を受けています

1. 事業者

- (1) 法人名 医療法人 道 志 社
- (2) 代表者氏名 理事長 鶴尾隆啓
- (3) 法人所在地 徳島県徳島市大原町余慶 1 番 1
- (4) 電話番号 088-662-1014

2. 事業所の概要

- (1) 事業所の目的 介護保険法令に従い、ご契約者（以下：ご利用者という）がその有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう、生活機能の維持または向上を目指し、介護計画に沿って(介護予防)通所リハビリテーションを提供いたします。
- (2) 運営の方針 事業の実施に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、ご利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行うとともに、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術を持ってサービスの提供を行います。また、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスと綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。
- (3) 開設(サービス開始) 平成 15 年 12 月 1 日
- (4) 事業所の名称、所在地等
 - 事業所名 小松島リハビリテーションクリニック
 - 事業所住所 小松島市日開野町字宮免 2-1
 - 事業所指定番号 3610310553
 - 電話番号 0885-33-2805
 - 管理者 寺前 俊樹
 - 提供人数 140 名
 - 営業日・時間
 - 営業日 月～土曜日 但し、12月31日～1月3日は除く
 - 営業時間 8時30分～17時30分
- (5) サービスを提供する地域 小松島市 徳島市 阿南市 勝浦町
- (6) サービスの内容 (介護予防)通所リハビリテーションの内容は、診察、送迎、入浴、食事、リハビリテーション、その他必要と認められるサービスです

3. 職員の配置状況

当事業所では、指定基準に定められた数以上の職員を配置しています。

4. 当事業所が提供するサービスの内容と利用料金

当事業所が提供するサービスの内容と利用料金は別紙のとおりです。なお利用料金の変更があった場合は、改定後の料金に準じさせていただきます。

(居宅サービス契約書第5条1)

5. 利用の中止、変更、追加等

ご利用者の都合により、サービスの利用を中止または変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。中止の場合は利用予定日の前日までに事業所または介護支援専門員に申し出てください。変更・追加の場合は介護支援専門員を通じて調整させていただきます。また事業所の都合等によりご希望する曜日にサービスの提供ができない場合は、他の利用可能曜日をご利用者または介護支援専門員に提示して協議となります。

6. 個人情報の使用について

利用者のための居宅サービス計画書に沿って、円滑にサービスを提供するために実施されるサービス担当者会議において、介護支援専門員とサービス事業者等の間で必要な場合、必要最低限の個人情報を利用させていただくことがあります。（居宅サービス契約書第11条）

居宅サービス契約書第11条（秘密保持および個人情報の保護）

- ① 事業者は、サービスを提供する上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密・個人情報については、利用者又は第三者の生命、身体等に危険がある場合など正当な理由がある場合を除いて契約中及び契約終了後、第三者に漏らすことはありません。
- ② 事業者は、サービス担当者会議等において利用者の個人情報を用いることがあります。なおこの情報等については正当な理由なく第三者に漏らすことはありません。
- ③ 事業者は、個人情報を秘密として保持し、外部に流出、漏えい等することがないよう管理体制、措置を講じます。
- ④ 事業所は、事業者の従業員が在職中、または退職後も業務上知り得た利用者等の秘密を漏らす事のないよう必要な措置を講じます。

7. 苦情等の受付

利用者が苦情を申し立てることにより、何らかの不利益をもたらすことはありません。
（居宅サービス契約書第13条3）

（1）当事業所における苦情等の受付

当事業所における苦情やご相談は以下で受け付けます。

- ・ 苦情受付 0885-33-2805
小松島リハビリテーションクリニック
担当者：川村 優治、森 正記
- ・ 受付時間 毎週月曜日～土曜日 午前8時30分～午後5時30分

（2）行政機関の苦情受付機関

小松島市保健福祉部介護福祉課	所在地 小松島市横須町1-1 電 話 0885-32-3507
徳島市健康福祉高齢介護課	所在地 徳島市幸町2-5 電 話 088-621-5585
阿南市保険福祉部介護保険課	所在地 阿南市富岡町徒トノ町12-3 電 話 0884-22-1793
勝浦町役場福祉課	所在地 勝浦郡勝浦町大字久国字久保田3 電 話 0885-42-1502

徳島県国民健康保険団体連合会 介護保険課	所在地 徳島市川内町平石若松78-1 電 話 088-665-7205
徳島県長寿いきがい課	所在地 徳島市万代町1丁目1番地 電 話 088-621-2169

7. 非常災害対策について

事業者は非常災害対策として、年2回以上の防災訓練を実施します。また非常災害発生時には、マニュアルに従い、関係機関と協力して対応します。（居宅サービス契約書第14条）

8. 提供するサービスの第三者評価の実施状況

実施の有無	なし
実施した直近の年月日	—
実施した評価機関の名称	—
評価結果の開示状況	—